

Regulamin Organizacji Transportu Grupy XBS

§ 1.

1. XBS Logistcis z siedzibą w (05 -870) Błoniu, Pass 20M (dalej: „**XBS**”), świadczy na rzecz swoich klientów (dalej: „**Klientów**”) usługi logistyki, spedycji i transportu towarów (dalej: „**Usługi**”).
2. Przy zachowaniu zasady starannego doboru, XBS może zlecić realizację Usług podmiotom podwykonawczym zawodowo świadczącym usługi przewozowe (dalej: „**Podwykonawca**”).
3. Niniejszy Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady współpracy w zakresie realizacji Usług, pomiędzy XBS, jej Klientami, Podwykonawcami oraz odbiorcami (dalej: „**Odbiorca**”) przesyłek (dalej: „**Przesyłka**”).
4. W przypadku realizacji Usługi za pośrednictwem Podwykonawcy regulamin usług organizacji transportu obowiązujący u Podwykonawcy ma charakter przeważający nad Regulaminem chyba, że oddzielna umowa pomiędzy XBS a Klientem stanowi inaczej.

§ 2.

1. W ramach umów łączących XBS z Podwykonawcami, o których mowa w § 1 ust. 2 XBS oferuje następujące usługi związane z obsługą nadawanych Przesyłek:
 - a. *Doręczenie Standardowe* – usługa Podwykonawcy polegająca na doręczeniu Przesyłki do Odbiorcy, gdzie pierwsza próba doręczenia podejmowana jest pierwszego dnia roboczego po dniu nadania Przesyłki, z zastrzeżeniem, iż wskazany termin podjęcia pierwszej próby doręczenia Przesyłki jest terminem przewidywanym, a XBS gwarantuje, że Podwykonawca podejmie pierwszą próbę doręczenia nie później niż w trzecim dniu roboczym po dniu nadania takiej Przesyłki. Przesyłki zwyczajowo są wydawane Odbiorcom w dniu doręczenia w godzinach 8:00 – 17:00.
 - b. *Doręczenie do godziny 10:00* - usługa Podwykonawcy polegająca na doręczeniu Przesyłki do Odbiorcy w dniu następującym po dniu nadania Przesyłki realizowana do godziny 10:00. Usługa dostępna jest tylko dla wybranych kodów pocztowych określanych przez Podwykonawców. Usługa dodatkowo płatna.
 - c. *Doręczenie do godziny 12:00* - usługa Podwykonawcy polegająca na doręczeniu Przesyłki do Odbiorcy w dniu następującym po dniu nadania Przesyłki z magazynu XBS realizowana do godziny 12:00. Usługa dostępna jest tylko dla wybranych kodów pocztowych określanych przez Podwykonawców. Usługa dodatkowo płatna.
 - d. *Pobranie gotówkowe (C.O.D)*- usługa Podwykonawcy polegająca na doręczeniu Przesyłki do Odbiorcy oraz na pobraniu od Odbiorcy należności za zawartość doręczonej mu Przesyłki a następnie przekazaniu tej należności na rachunek bankowy Klienta. Usługa dodatkowo płatna.
 - e. *Doręczenie do rąk własnych* - Usługa dodatkowa Podwykonawcy polegająca na zapewnieniu wydania Przesyłki wyłącznie Odbiorcy wskazanemu na Dokumencie Przewozowym, którego tożsamość zostanie zweryfikowana przez przewoźnika na podstawie dokumentu tożsamości. Usługa dodatkowo płatna.
 - f. *Zwrot potwierdzonego dokumentu* - usługa Podwykonawcy polegająca na doręczeniu Przesyłki do Odbiorcy oraz na odebraniu podpisu od Odbiorcy na dokumencie dołączonym przez nadawcę do Przesyłki i zwrocie wskazanego dokumentu do nadawcy. Usługa dodatkowo płatna. Dokumenty zwrotne zwracane są przez Podwykonawców do XBS w cyklach tygodniowych do 7 dni roboczych od daty doręczenia Przesyłki.

- g. *Powiadomienia SMS* - usługa Podwykonawcy polegająca na przesłaniu informacji do Odbiorcy o nadanej do niego Przesyłce, przewidywanym terminie jej doręczenia Powiadomienie wysyłane jest w formie wiadomości tekstowej SMS. Usługa dodatkowo płatna.

§ 3.

1. Podwykonawcy są zobowiązani do przestrzegania instrukcji przekazanych przez XBS co do rodzaju, właściwości lub szczególnych wymagań dotyczących transportu z wyłączeniem odrębnych instrukcji zawartych w zaakceptowanych przez XBS regulaminach organizacji usług transportu u Podwykonawców, o których mowa w §1 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
2. Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wlicza się do masy przesyłki.
3. Organizacja przewozu przesyłek nietypowych i niespełniających ograniczeń wynikających z zapisów niniejszego Regulaminu lub regulaminów organizacji usług transportu u Podwykonawców wykonujących usługę transportową, ustalana jest indywidualnie.
4. W każdym okresie rozliczeniowym, do ceny przewozu Przesyłki doliczana jest opłata paliwowa w wysokości ustalonej w umowie między XBS i Klientem, lub w przypadku braku takiej umowy lub nieokreślenia w umowie specjalnych warunków, w wysokości podanej na stronie www.xbsgroup.pl
5. Godzina doręczenia Przesyłki ustalana jest indywidualnie w zależności od adresu dostawy i jej rozmiaru.
6. Jeśli strony nie umówią się inaczej, w przypadku kurierskich dostaw przesyłek paletowych, kurier nie ma obowiązku wnoszenia palety pod wskazany adres. Wydanie przesyłki następuje w systemie „Wydane z auta”.
7. W przypadku kiedy opakowanie Przesyłki w trakcie jej doręczania jest nienaruszone, Odbiorca nie może sprawdzić jej zawartości, przed potwierdzeniem jej odbioru. Po potwierdzeniu doręczenia, na prośbę Odbiorcy, Podwykonawca wykonujący doręczenie zobowiązany jest do uczestniczenia w otwarciu doręczonej Przesyłki i sprawdzenia jej kondycji po transporcie.
8. Jeżeli przed wydaniem przesyłki okaże się, że doznała ona ubytku lub uszkodzenia lub jeżeli odbiorca twierdzi, że przesyłka jest naruszona, po potwierdzeniu doręczenia przez Odbiorcę, przewoźnik zgodnie z art. 74 ust 1 Prawa przewozowego ustala niezwłocznie protokolarnie stan przesyłki.
9. Standardy dotyczące specyfikacji przesyłek określone są poniżej:
Przesyłka – jedna lub więcej paczek bądź palet, nadanych w tym samym czasie przez jednego Nadawcę do jednego Odbiorcy na podstawie jednego dowodu nadania. Maksymalną ilość paczek lub palet w przesyłce określają regulaminy organizacji usług transportu u Podwykonawców wykonujących usługę transportową
Paczka – rzecz lub rzeczy umieszczone w pojedynczym, zwartym i zabezpieczonym opakowaniu, stanowiące jeden element Przesyłki.
 - a. Paczka standardowa w przewozie kurierskim
 - i. Wymiary paczki: suma najdłuższego boku oraz obwodu paczki do transportu nie może przekroczyć 220 cm, a najdłuższy bok nie może przekroczyć 120 cm.
 - ii. Waga brutto jednej paczki nie może przekraczać: 31,5 kg w obrocie krajowym.
 - b. Paczka gabarytowa w przewozie kurierskim i w spedycji lotniczej (dotyczy paczek i przesyłek paletowych)
 - i. Paczki o niskiej wadze i dużej objętości traktowane są jako paczki gabarytowe. Ich waga obliczana jest wg wzoru:
$$\frac{\text{szerokość} \times \text{długość} \times \text{wysokość (cm)}}{4000}$$
 - ii. Wycena z wagi gabarytowej następuje, gdy wynik z powyższego wzoru przekracza wagę rzeczywistą.
 - c. Długość definiuje się jako długość najdłuższego boku paczki lub przedmiotu stanowiącego jej zawartość.
 - d. Przesyłka paletowa

Paleta – rzecz lub rzeczy umieszczone na sztywnej palecie służącej do transportu, składające się na przesyłkę. Standardowy wymiar podstawy palety transportowej wynosi 120cm x 80cm. Palety o innych wymiarach określonych regulaminami organizacji transportu u podwykonawców, mogą podlegać opłacie za dodatkową obsługę.

e. Przesyłki, które wymagają podjęcia dodatkowych czynności przewozowych, nieokreślonych w Regulaminie, mogą podlegać opłacie za dodatkową obsługę, każdorazowo ustalaną przez XBS z Podwykonawcą.

§ 4

1. Zasady składania zamówień spedycyjnych dotyczących wysyłki paletowej (LTL), cało-pojazdowej (FTL), spedycji morskiej, lotniczej i intermodalnej określone są poniżej.
2. Zlecenia zamówień spedycyjnych, o których mowa w pkt 1 powyżej, bez względu na sposób ich składania, powinny być przekazywane XBS w terminie co najmniej 2 dni przed dniem załadunku. Za niezawiniony przez XBS postój pojazdu przy załadunku lub rozładunku Przesyłki, Klient zobowiązany jest do wniesienia na rzecz XBS dodatkową opłatę w wysokości ustalonej w umowie między XBS i Klientem lub zgodnie z cennikiem opłat dodatkowych Podwykonawców realizujących usługę.
3. W przypadku anulowania zlecenia po rozpoczęciu realizacji usługi spedycyjnej, XBS ma prawo obciążyć Klienta opłatą w wysokości ustalonej w umowie między XBS i Klientem lub zgodnie z cennikiem opłat dodatkowych Podwykonawców realizujących usługę.
4. O ile strony nie umówią się inaczej w usługach paletowej, krajowej spedycji drobnicowej XBS doręcza przesyłki na zasadach Doręczenia Standardowego.

§ 5.

1. XBS realizuje organizację transportu Przesyłek na zasadach opisanych w § 9 niniejszego Regulaminu. W przypadku realizacji transportu z wykorzystaniem Podwykonawców, działających w systemie kurierskim, XBS realizuje ubezpieczenie Przesyłek w transporcie na zasadach oferowanych przez Podwykonawcę.
2. Przesyłki kurierskie w zależności od Podwykonawcy ubezpieczone są w ramach opłaty podstawowej za transport maksymalnie do kwoty 500 zł, bez konieczności wnoszenia dodatkowej opłaty za ubezpieczenie. XBS zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i doświadczeniem dokona wyboru Podwykonawcy w sposób zapewniający odpowiednie ubezpieczenie w ramach opłaty podstawowej za transport. Zgłoszenie do dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej Przesyłki następuje po uprzednim zgłoszeniu przez Klienta do XBS wartości takiej przesyłki i konieczności zlecenia dodatkowego ubezpieczenia. Koszt ubezpieczenia wynosi 0,4% deklarowanej kwoty dla przesyłek kurierskich, a maksymalna wysokość ubezpieczenia wynosi 50 000 zł.

§ 6.

1. W przypadku odbiorów Przesyłek z miejsc wskazanych przez Klienta, Przesyłka musi spełniać poniższe warunki:
 - Przesyłka powinna zostać przez nadawcę właściwie opisana, a adres Odbiorcy powinien zostać wypełniony dokładnie i czytelnie,
 - zwrotny dokument, objęty usługą dodatkową powinien zostać umieszczony w sposób widoczny na zewnątrz przesyłki,
 - na Przesyłce i dokumencie należy podać numer telefonu nadawcy i Odbiorcy oraz datę nadania,
 - Przesyłka powinna zostać właściwie opakowana, w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem lub uszkodzeniem oraz umożliwiającą wydanie jej Odbiorcy bez ubytku lub

uszkodzenia; w szczególności opakowanie powinno być odpowiednio zamknięte i zabezpieczone (np. w postaci plomb, pieczęci lakowych, taśm samoprzylepnych lub nalepek itp.) w sposób uniemożliwiający dostęp do zawartości Przesyłki bez pozostawienia widocznych śladów, a także posiadać odpowiednie zabezpieczenie wewnętrzne uniemożliwiające przesuwanie się zawartości Przesyłki,

- gabaryty Przesyłki nie mogą przekraczać dopuszczalnych gabarytów podanych w § 3 lub określonych regulaminami organizacji transportu u podwykonawcy,
 - towary znajdujące się w przesyłce muszą być nadane pod nazwą zgodną z rzeczywistością oraz nie mogą należeć do rzeczy wyłączonych z przewozu niniejszym Regulaminem, regulaminami usług organizacji transportu u Podwykonawców, lub innymi prawnymi aktami nadrzędnymi. Wykaz rzeczy wyłączonych z przewozu niniejszym regulaminem stanowi Załącznik 1 Regulaminu.
2. XBS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia albo opóźnienia w przewozie Przesyłki jeżeli powstały one w wyniku niezachowania przez Klienta lub nadawcę warunków określonych w ust 1.
 3. XBS ma prawo odmowy przyjęcia Przesyłki, która nie spełnia warunków wymienionych w postanowieniach ust.1.
 4. Przyjęcie przez przewoźnika Przesyłki do przewozu nie uzasadnia domniemania, iż jej zawartość, sposób opakowania i zabezpieczenia oraz gabaryty wypełniały postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie.

§ 7.

1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub ubytku Przesyłki przed jej wydaniem Odbiorcy, Podwykonawca doręczający Przesyłkę przystępuje niezwłocznie do sporządzenia protokołu o stanie przesyłki tj. protokołu szkodowego (dalej: „**Protokół**”). Kopię Protokołu otrzymuje Odbiorca lub Klient, jeśli nie jest on jednocześnie Odbiorcą Przesyłki.
2. W przypadku nieobecności Odbiorcy w miejscu dostawy XBS, za zgodą Odbiorcy można wydać przesyłkę osobie trzeciej, obecnej w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca dostawy, wskazanym przez Odbiorcę w trybie doręczenia zastępczego. Bezpośrednie sąsiedztwo rozumiane jest jako miejsce (lokal) w tym samym domu, budynku czy obiekcie, co miejsce dostawy bądź dom, budynek, obiekt bezpośrednio najbliższy miejscu dostawy.
3. W razie, gdy Odbiorca odmawia przyjęcia Przesyłki, albo z innych przyczyn, niezależnych od XBS Przesyłki nie można doręczyć, Przesyłka jest zwracana do nadawcy na koszt Klienta.

§ 8.

1. XBS rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne w terminie do 30 dni od daty ich złożenia. Wskazany termin dotyczy zgłoszeń zawierających komplet wymaganych dokumentów koniecznych do prawidłowego rozpoznania reklamacji.
2. Jeżeli złożona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w ust 1, XBS wzywa Klienta w terminie 14 dni od dnia jej wpływu, gdy jest to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, aby usunął braki w dokumentacji w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania, z pouczeniem, że nieusunięcie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Termin, o którym mowa w ust. 1, biegnie od dnia otrzymania przez XBS uzupełnionej reklamacji.
3. XBS i Podwykonawcy odpowiadają za rzeczywiste szkody powstałe na Przesyłkach związane z ich przewozem. W zakres odpowiedzialności nie wchodzi utracone lub niezyskane korzyści, zyski oraz dochody Klienta lub Odbiorcy związane z niewykonaniem, nienależytym wykonaniem usługi lub szkodą na przesyłce.
4. Rekompensata odszkodowawcza za zagniecie, uszkodzenie lub ubytek towarów w Przesyłce nie może przekroczyć normalnej wartości towarów, które były w niej przewożone.

5. O wyniku załatwienia reklamacji XBS, zawiadamia reklamującego podając:
 - a) w przypadku uznania roszczenia – uznaną kwotę i sposób jej przekazania reklamującemu,
 - b) w przypadku całkowitego lub częściowego nieuznania roszczenia – podstawę prawną odmowy wraz z uzasadnieniem.
5. W przypadku reklamacji związanej z uszkodzeniem lub ubytkiem części zawartości Przesyłki, Odbiorca zobowiązany jest do jej zabezpieczenia i pozostawienia do dyspozycji XBS do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.
7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty należności z tytułu wykonanych usług przez XBS.

§ 9.

1. Organizacja przewozu przesyłek paczkowych, paletowych, cało-pojazdowych oraz spedycji lotniczej, morskiej i intermodalnej w zakresie czynności odpowiadających czynnościom spedycyjnym odbywa się na warunkach odpowiedzialności określonych w Ogólnych Polskich Warunkach Spedycyjnych OPWS 2010 dostępnych na stronie www.pisil.pl.
2. W przypadku realizacji usług przewozu krajowego przesyłek paczkowych, paletowych lub cało-pojazdowych XBS wykonuje te usługi w oparciu o przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe z późniejszymi zmianami oraz Regulaminy organizacji usług transportu obowiązujące u Podwykonawców.
3. W przypadku realizacji usług przewozu międzynarodowego przesyłek paczkowych, paletowych lub cało-pojazdowych XBS wykonuje te usługi w oparciu o przepisy Konwencji CMR oraz Regulaminy Podwykonawców.
4. XBS zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jeśli Podwykonawcy, z usług, których korzysta wprowadzą istotne zmiany do własnych regulaminów oraz w przypadku istotnej zmiany zakresu własnej Usługi lub wprowadzenia dodatkowych usług.
5. Regulamin znajduje się w siedzibie XBS oraz jest opublikowany na stronie internetowej pod adresem: www.xbsgroup.pl

Załącznik 1
do Regulaminu Usług Organizacji Transportu Grupy XBS

Rzeczy wyłączone z przewozu

1. XBS nie przyjmuje do przemieszczania i doręczenia przesyłek zawierających:

- rzeczy, których przemieszczanie jest zabronione na podstawie przepisów prawa lub umów, konwencji czy porozumień międzynarodowych, których stroną jest Polska,
- rzeczy, które nie nadają się do przewozu środkami transportowymi;
- rzeczy niebezpiecznych w rozumieniu odrębnych przepisów, chyba że zostały dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych;
- rzeczy, który przewóz mógłby doprowadzić do naruszenia przepisów określających warunki wykonywania przewozów drogowych, przepisów określających warunki pracy kierowców, przepisów ruchu drogowego lub przepisów o drogach publicznych;
- gotówkę, znaki pieniężne, bony towarowe i inne dokumenty płatnicze, czek,;
- karty płatnicze i kredytowe, druki akcyzy, papiery wartościowe, metale i kamienie szlachetne oraz wyroby z nich, wyroby jubilerskie, dzieła sztuki i wyroby o wartości artystycznej, antyki, jak i inne rzeczy, których wartość wynika z ich wieku, rzadkości lub cech subiektywnych, przedmioty numizmatyczne i zbiory filatelistyczne,
- znaki legitymacyjne, w tym bilety, dowody rejestracyjne i związane z nimi naklejki,
- dokumenty przetargowe, oferty handlowe, dokumenty księgowe
- przesyłki, których przyjęcie lub przyjęcie na określonych warunkach, stanowiłoby naruszenie wyłączności świadczenia usług zastrzeżonych dla operatora publicznego, zgodnie z przepisami Prawa pocztowego,
- żywe zwierzęta i rośliny, nasiona,
- artykuły o wyjątkowej wartości (np. dzieła sztuki, antyki, kamienie szlachetne, złoto i srebro, futra)
- bagaż bez właściciela,
- kość słoniową i wykonane z niej wyroby,
- materiały pornograficzne,
- skóry zwierząt (nieudomowionych),
- tytoń i produkty tytoniowe,
- towary wymagające temperatury kontrolowanej,
- telekomunikacyjne karty typu pre – paid oraz aktywacyjne i inne o podobnych funkcjach,
- produkty lecznicze w rozumieniu ustawy Prawo farmaceutyczne, komponenty do produkcji produktów leczniczych, narkotyki oraz substancje psychotropowe i halucynogenne, z wyjątkiem

wysyłanych w celach naukowo-badawczych przez instytucje do tego uprawnione na mocy odrębnych przepisów prawa, z zastrzeżeniem zgody XBS na wykonanie takiej Usługi,

- materiały łatwopalne i wybuchowe, substancje żrące oraz inne towary wymienione w Konwencji ADR, chyba że umowa z Klientem stanowi odmiennie, broń i amunicję,
- rzeczy łatwo psujące się i środki spożywcze w rozumieniu Ustawy o bezpieczeństwie żywności i żywienia,
- zwłoki i szczątki zwłok ludzkich,
- organy ludzkie, płyny ustrojowe oraz produkty metabolizmu ludzkiego lub zwierzęcego,
- rzeczy przewożone na podstawie dokumentu odprawy celnej czasowej – karnet ATA,
- przedmioty, dla których wymagane jest oznakowanie znakami akcyzy,
- rzeczy przewożonych pod plombą celną,
- rzeczy osobiste i mienie przemieszczane,
- inne rzeczy, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla ludzi bądź narażać inne przesyłki na zniszczenie, uszkodzenie, zabrudzenie, inne towary wymagające zachowania szczególnych warunków przy ich przemieszczaniu lub składowaniu (np. przewożenia w określonej pozycji np. poziomo, szkło, ceramika, części nadwozia samochodowego, inne towary delikatne).

2. XBS nie przyjmuje ponadto, w obrocie międzynarodowym, przesyłek zawierających rzeczy wymagające specjalistycznych badań fitosanitarnych, rzeczy wyłączone z przewozu lotniczego na mocy obowiązujących przepisów prawa w przypadku transportu kombinowanego lotniczo – drogowego.